PERJANJIAN KERJA SAMA

JASA PEMBUATAN SOFTWARE / CUSTOM APLIKASI

Nomor Perjanjian: _____ Tanggal: _____

1. IDENTITAS PARA PIHAK

PIHAK PERTAMA — nama usaha	
Alamat Penyedia Jasa	
Nama & jabatan wakil	
PIHAK KEDUA — nama customer	
Alamat Customer	
Nama & jabatan wakil	

PIHAK PERTAMA adalah penyedia jasa dan PIHAK KEDUA adalah customer. Keduanya selanjutnya disebut PARA PIHAK.

2. RINGKASAN PEKERJAAN

Nama proyek / aplikasi	

Platform / integrasi utama	
Hasil yang diserahkan (deliverables)	
Tanggal mulai dan target selesai	
Masa uji terima	
Nilai kontrak dan pajak	
Termin pembayaran (nominal/persen	
Masa garansi perbaikan bug	
PIC masing-masing pihak	

Pastikan rincian fitur, batasan, dan kriteria penerimaan ditulis cukup jelas. Permintaan di luar ruang lingkup diproses sebagai perubahan pekerjaan.

KETENTUAN PERJANJIAN

PASAL 1 — OBJEK DAN RUANG LINGKUP

PIHAK PERTAMA melaksanakan analisis, desain, pengembangan, pengujian, dan penyerahan software sesuai ringkasan pekerjaan pada Halaman 1. Fitur, integrasi, platform, dan hasil yang tidak dicantumkan secara tegas dianggap di luar ruang lingkup. Perangkat keras, hosting, domain, lisensi, layanan API, migrasi atau input data hanya termasuk jika disepakati tertulis.

PASAL 2 — KEWAJIBAN PARA PIHAK

PIHAK PERTAMA mengerjakan secara profesional, memberi laporan kemajuan yang wajar, menjaga kerahasiaan, menguji dan memperbaiki ketidaksesuaian sesuai spesifikasi. PIHAK KEDUA menyediakan kebutuhan, data, akses, materi, keputusan dan PIC secara tepat waktu, memastikan hak penggunaan atas materi yang diberikan, melakukan pemeriksaan, serta membayar sesuai termin.

PASAL 3 — JADWAL DAN PERUBAHAN PEKERJAAN

Jadwal dimulai setelah prasyarat awal dan pembayaran awal (jika ada) dipenuhi. Keterlambatan akibat data, akses, persetujuan Customer, perubahan permintaan, atau layanan pihak ketiga dapat menggeser jadwal. Perubahan fitur atau spesifikasi harus diajukan tertulis; PIHAK PERTAMA menyampaikan dampak biaya dan waktu, dan perubahan dikerjakan setelah disetujui PARA PIHAK.

PASAL 4 — NILAI DAN PEMBAYARAN

Nilai, pajak, dan termin mengikuti Halaman 1. Pembayaran dilakukan ke rekening/metode resmi PIHAK PERTAMA. Jika pembayaran jatuh tempo belum diterima, PIHAK PERTAMA dapat menunda pekerjaan setelah pemberitahuan tertulis. Biaya pihak ketiga ditanggung sesuai kesepakatan. Denda keterlambatan hanya berlaku jika secara khusus disepakati tertulis.

PASAL 5 — PENGUJIAN DAN SERAH TERIMA

PIHAK KEDUA memeriksa hasil dalam masa uji yang disepakati dan menyampaikan ketidaksesuaian terhadap spesifikasi secara tertulis. PIHAK PERTAMA memperbaiki ketidaksesuaian tersebut. Fitur baru atau perubahan preferensi merupakan perubahan pekerjaan. Serah terima dilakukan setelah kriteria penerimaan dipenuhi dan berita acara atau persetujuan tertulis ditandatangani.

PASAL 6 — GARANSI DAN PEMELIHARAAN

Garansi selama periode pada Halaman 1 mencakup perbaikan bug yang berasal dari hasil kerja PIHAK PERTAMA dan menyimpang dari spesifikasi. Garansi tidak mencakup perubahan kebutuhan, kesalahan penggunaan, modifikasi pihak lain, gangguan perangkat/jaringan/server atau layanan pihak ketiga. Pemeliharaan dan pengembangan setelah masa garansi merupakan layanan terpisah kecuali disepakati lain.

Catatan: spesifikasi teknis dan kriteria penerimaan yang rinci dapat ditambahkan sebagai lampiran dan menjadi bagian dari perjanjian ini.

PASAL 7 — HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Materi dan data milik masing-masing pihak tetap menjadi milik pihak tersebut. Status hak atas kode sumber dan hasil pengembangan khusus wajib dipilih tertulis: (a) dialihkan kepada Customer setelah pembayaran lunas; atau (b) diberikan lisensi penggunaan dengan cakupan yang disepakati. Komponen bawaan, framework, library, tools, dan komponen pihak ketiga tetap tunduk pada hak serta lisensi pemiliknya. Pilihan hak dan cakupannya: _____.

PASAL 8 — KERAHASIAAN DAN DATA

PARA PIHAK menjaga informasi nonpublik dan menggunakannya hanya untuk pelaksanaan perjanjian. Jika melibatkan data pribadi, masing-masing pihak wajib mematuhi ketentuan perlindungan data yang berlaku. Customer bertanggung jawab atas dasar dan keabsahan data yang diberikan; Penyedia Jasa menerapkan pengamanan yang wajar sesuai ruang lingkup layanan.

PASAL 9 — PENANGGUHAN DAN PENGAKHIRAN

Perjanjian dapat diakhiri berdasarkan kesepakatan tertulis atau jika pelanggaran material tidak diperbaiki dalam 14 (empat belas) hari kalender setelah pemberitahuan. Jika pekerjaan berakhir sebelum selesai, Customer membayar pekerjaan yang telah dilaksanakan serta biaya pihak ketiga yang telah terikat secara wajar. Hasil yang telah dibayar diserahkan sesuai tahap penyelesaian dan ketentuan hak kekayaan intelektual.

PASAL 10 — KEADAAN KAHAR

Pihak yang terhalang karena kejadian di luar kendali wajar, seperti bencana, perang, kebijakan pemerintah, atau gangguan infrastruktur luas, memberitahukan pihak lainnya sesegera mungkin. PARA PIHAK bermusyawarah untuk penyesuaian jadwal atau penyelesaian pekerjaan.

PASAL 11 — PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Perselisihan diselesaikan terlebih dahulu melalui musyawarah selama 30 (tiga puluh) hari kalender. Jika tidak tercapai kesepakatan, penyelesaian dilakukan melalui pengadilan yang berwenang di _____, tanpa mengurangi ketentuan kewenangan absolut yang berlaku.

PASAL 12 — PENUTUP

Perjanjian beserta lampiran dan perubahan tertulis yang disetujui merupakan keseluruhan kesepakatan PARA PIHAK. Perjanjian dibuat dalam Bahasa Indonesia, ditandatangani secara sadar tanpa paksaan, dan masing-masing pihak menerima satu salinan. Meterai digunakan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

LAMPIRAN / CATATAN TAMBAHAN (jika ada)

Dengan menandatangani perjanjian ini, PARA PIHAK menyatakan telah membaca dan menyetujui seluruh ketentuannya.

PIHAK PERTAMA	PIHAK KEDUA
PENYEDIA JASA	CUSTOMER
Nama / tanda tangan / tanggal	Nama / tanda tangan / tanggal